

結果がすべて

ではない

むろだて
室館

いざお
勲

(株式会社潮流社代表取締役社長
株式会社キャリアコンサルティング代表取締役社長)

弊社キャリアコンサルティングに以前在籍していた、トップ営業マンがいました。存在感もあり、リクルーティングの活動においても彼の姿を見て一緒に働きたいという大学生も多く、成果の面で見ればなかなか優秀な人物でした。新卒で入社した彼は20代前半から成果を出し続けていたこともあり、周りからも期待され、今後会社を背負っていくだろうと感じさせる風格も兼ね備えていました。

ある日、とあるホテルから会社にクレームが入りました。そのトップ営業マンが後輩社員とともにホテルの一室でお酒を飲みすぎ、部屋を汚し器物破損をしたとのことでした。偶然にも弊社の元社員が勤務していたホテルだったこともあり、事情をしっかりと確認していただいたことで全社員の出入り禁止は免れましたが、そのトップ営

業マンは日本全国の店舗に出入り禁止となっていました。

一歩間違えれば全く罪のない社員まで出入り禁止となっていた大きなトラブルですが、いざ彼と対面したときに大変な違和感を覚えたことは今でも忘れられません。彼の表情からは会社や全社員に迷惑をかけてしまった心苦しさを、申し訳ないという感情が全く伝わってこなかったのです。どちらかというキョトンとして何の動揺もしていないように感じました。その後、しばらく経ってから再びトラブルを起こした際も似たような表情でした。

彼はそれからも変わらず成果を出し続けていたため、上長から役員会へ、管理職への昇進を打診されましたが、これまでの違和感がまだ拭いきれておらず、管理職として大切な何か欠落していると思い、もう少し様子を見ようと保留にしました。それから1年後、会社全体として売上上昇の突破口がなかなか見出せない中、試行錯誤して社員一丸で必死に頑張っている最中に、そのトップ営業マンから退職願が出されました。退職の理由は「会社の先が見えないから」とのことでした。20年間会社を経営し、様々な社員と接してきましたが、後にも先にも弊社社員で彼のような表情をしたり、辞め方をした社員は初めてでした。

なぜそうなってしまったのかを考えると、学生時代の部活動での人間関係や指導者

の指導、弊社に入社してからの上長の教育や私の経営者としての働きかけなど、これまで彼の人生に関わった何かによるものだと思います。

同じ時期に退職をしたもう一人の社員で、同様にトップクラスの好成績を出していた営業マンがいました。彼は退職する数年前に同僚と揉めた上に会社の壁を破損し、実費請求と始末書を提出したことがありました。彼はトラブルを起こした際に申し訳ないという態度を見せていましたが、陰では同僚に「まあでも俺は成績が良いからね」と開き直った発言をしていたと耳にしました。

2人とも成果だけで見れば若くして大活躍した、歴代でもかなり優秀な社員です。しかし、人の上に立つリーダーとして本当に大切なものを理解しないうまま会社を去ってしまいました。成績を出させることは本人のセンスがあれば、コツを教えてあげるだけなので比較的簡単ですが、人間性の部分は教えるのが難しく、若手社員教育がいかに難しいかを痛感しました。

それから数年が経ち、その2人の影響を受けた後輩社員がトラブルを起こしました。弊社はサービス業のため、勤務時間内の喫煙を禁止しています。ところが、会社近くのビルに隠れて勤務時間に喫煙をしている社員がいることが、近所の方の通報で発覚しました。他人の敷地だったため、オーナー様から大変なお叱りを受け、次に同じこ

とをしたら刑事事件にすると警告を受けました。最初に発見された社員は1人でしたが、そこから社内ではアリキングをした結果、次々と喫煙をした社員が発覚。そのほろんどが退職した2人が直接指導していた後輩社員たちでした。その中には優秀な成果を出し続け、新事業の展開で所長候補として昇進を予定していた若手社員も含まれていました。今回の一件で話は白紙となり、通達を受けた彼は泣き崩れました。

退職していった2人の社員は成績さえ出せばいいと開き直っていましたが、もし自分たちが可愛がっていた後輩の涙を見たら何を思うのでしょうか。自分一人くらいいいやと軽い気持ちで取った不誠実な行動は、悪い意味で後輩に影響を与えてしまい、人生を変えてしまうかもしれないのです。

大谷翔平選手やかつてのイチロー選手のように、世界の舞台で結果を出す一流と言われる人は、グラウンド外の立ち居振る舞いも度々手本として取り上げられています。ノブレス・オブリージュという言葉もありますが、トップ営業マンにはトップ営業マンの義務があると思います。

成績を出しているだけで満足している人間は、いつまでたっても二流です。一流とは成績を出すのももちろん、さらに組織の手本となる人物だということを忘れないでほしいと思います。

